

Rendiconto

Seminari Educaz. sanitaria: in sala Maria Bambina si sono tenuti 9 Seminari di educazione sanitaria, cioè uno in più rispetto agli 8 programmati. Escluso quello di dicembre, tutti hanno fatto segnare una buona presenza con punte significative, in particolare quella sull'alimentazione, andata oltre la capienza della sala.

Screening: la nostra presenza sul territorio è stata limitata ma in parte compensata da due "Camminate all'aria aperta". Particolarmente riuscita quella svoltasi al Parco Sempione di cui è prevista una replica. Un pieno successo, con quasi 600 *test*, lo *screening* effettuato in Via Spallanzani; di particolare significato quello tenuto all'interno dell'H. Fatebenefratelli su incarico della Dir. Gen. con il coinvolgimento di 4 primariati e del servizio di Dietologia.

Sensibilizzazione: ha risentito delle ridotte uscite sul territorio, ma compensate da altre iniziative (giornale, presenza in Regione, nuovo sito *Internet*, distribuzione documentazione, bacheche). Mancata l'attivazione dello schermo TV che rimane un obiettivo da realizzare (assolutamente) nel 2011.

Team Diabetologico: sicuramente un anno da rimarcare per i risultati conseguiti. In primis l'arrivo di tre nuovi clinici: Andrologo, Neurologo (entrambi interni all'Ospedale) e Nefrologa; questa ultima giunta grazie ad una borsa di studio il cui protocollo prevede due mezze giornate di servizio con progressiva riduzione dell'attuale lista d'attesa. Da inizio anno le visite oculistiche si effettuano presso il Centro di Diabetologia.

Convegno al Pirellone: va ascritto come il momento di maggiore visibilità per l'Associazione e per il Team anche in virtù di un lungo servizio televisivo al TG3 e con interviste al Dir. del Centro e al Pres. dell'Associazione. Il successo è da ricercarsi, tuttavia, nella lettura dei positivi risultati ottenuti dal Team, la piena soddisfazione espressa dai Pz. (il 90% delle risposte dei questionari) e la loro conoscenza dell'attività dell'Ass.ne (70%).

Premio Dawn Award per A.D.: sicuramente il riconoscimento più importante ottenuto dagli "Amici del Diabetico" per il supporto assicurato al Team, il cui Progetto è stato prescelto in una selezione nazionale nell'ambito del Progetto internazionale "*Changing Diabetes*" per il grado d'innovazione e l'alto valore sociale perseguito.

Nuovi spazi: di certo un altro traguardo insperato sino a qualche anno fa. L'insistenza per ottenerli si è concretizzata entro lo scorso giugno; necessario completare la loro piena operatività con una più puntuale destinazione (aula didattica, piccola palestra, potenziale sede operativa dell'Associazione). Continuerà la "pressione" per ottenere la concessione delle ultime due stanze disponibili al piano dell'Ambulatorio.

Sottoprogetti al Team Diabetologico: avviati quattro Progetti: "Cuore" - "Attività fisica" - "Alimentazione" - "Piede diabetico". Consegnati diversi misuratori di pressione per l'automonitoraggio domiciliare - Acquisita l'attrezzatura di *fitness* per l'aula didattica e per l'attività fisica. Aumentata, ultimamente, la collaborazione con medici e infermieri.

Donazioni al Centro Diabetologico: sono state complessivamente 6 per un valore totale di Euro **8.395,74** (contro 11.903,02 del 2009) come da report allegato. Quattro sono state notificate al Ministero della Salute per ottenere un parziale rimborso spese. Rilevante (per importo ed utilità) la donazione delle attrezzature per il trattamento del piede diabetico.

Convenzioni: naturalmente sono state confermate quelle dell'Oculista, della Psicologa e le integrazioni della Diabetologa; a queste si è aggiunta la borsa di studio per la Nefrologa, per una spesa totale di **20 mila Euro**.

Sostegno a situazioni di bisogno: l'Associazione ha dato soluzione numerose richieste di aiuto risolvendo situazioni critiche di persone/famiglie nell'accesso, reperimento visite e domande varie per lo svolgimento di esami specialistici.

Advocacy (difesa diritti dei pazienti): forse uno dei risultati più eclatanti per aver dipanato -congiuntamente alle altre Associazioni che con A.D. fanno parte della Commissione diabete in Regione- un forte contenzioso con la Regione per evitare una gara con modalità centralizzate tese a limitare la scelta dei glucometri che, tra l'altro, avrebbero relegato in un ruolo marginale le Farmacie nella distribuzione dei presidi clinici.

Presidio: con poche eccezioni, il servizio ha avuto una costante copertura.

Nuovi Volontari: ne sono arrivati di nuovi che hanno ormai acquisito le necessarie competenze ed autonomia; altri hanno "allentato" la presenza. Il 2011 si annuncia con 4 innesti.

Cultura interna: è cresciuta solo in parte. Nel Consiglio Direttivo allargato è comunque presente la consapevolezza circa le capacità organizzative interne in grado di proiettare una buona immagine (*brand*) e possedere una collaudata organizzazione per gli interventi/servizi cui spesso è chiamato il Sodalizio. Si avverte la necessità di una maggiore coesione a fronte, tuttavia, di un soddisfacente senso di appartenenza.

Raccolta dati, Trainer educaz. fisica, formazione: È a buon punto la raccolta dati per la redazione del 2° Bilancio Sociale, oggi facoltativa ma, a breve obbligatoria. Il 1° Rapporto aveva "conquistato" molto credito aumentando la reputazione (*rating*) dell'Associazione. Il *Trainer* di educaz. fisica è stato individuato e ci ha seguito in tre occasioni (le due camminate e al campo scuola di Iseo). Formazione: solo pochi componenti hanno partecipato a corsi o convegni. Iniziative da incrementare.

Iseo (BS)- 2° Soggiorno residenziale educativo: la seconda esperienza del genere ha segnato un vero successo per i risultati raggiunti e per l'alto grado di soddisfazione espresso dai partecipanti e loro familiari (30 persone). I costi sostenuti (11 mila €) sono stati coperti dalle quote dei soci e dalle sponsorizzazioni. Tutti i frequentanti non iscritti hanno aderito al tesseramento per il 2011. L'esperienza avrà un seguito periodico annuale.

Campo delle relazioni: Frequenti i servizi chiesti al Centro Servizi Volontariato. Si è rafforzato, forse in maniera definitiva, il legame "a rete" con le altre Organizzazioni del diabete. Significative le sinergie con l'Associazione Vozza e con i Buontemponi (questi ultimi anche come sostenitori/donatori). Rafforzate le relazioni anche con le Istituzioni e la collaborazione costante e attiva con le Case Farmaceutiche,

2° Meeting Hotel Manin: organizzato per fare il punto sulla collaborazione tra i Reparti dell'Ospedale con il Centro Diabetologico e il Team Diabetologico. Confermato l'impegno dei Primari e dei clinici perché si realizzi continuità di servizio presso il Team.

X Meeting Ami. Diabe: significativa la partecipazione di ben 125 persone, tra Soci, familiari e diversi *stakeholder*; da rimarcare la presenza dei clinici del Team (quasi al completo) e dei Primari dei Reparti che collaborano con la Diabetologia. Sicuramente un evento che ha mostrato un'immagine molto positiva di A.D. in termini di organizzazione e *marketing*.

A.D. Informa: l'innesto di una giovane giornalista professionista ha migliorato la qualità dei contenuti anche grazie alle interviste realizzate con i Responsabili medici dei Reparti che collaborano al Team Diabetologico. Messe in luce alcune esperienze di "buona Sanità". Puntuali le uscite e con costi sostenibili. Necessario un maggior coinvolgimento del Comitato di redazione anche per ampliare il numero dei contributi scritti.

Informatizzazione: l'archiviazione dati è stata interamente informatizzata; così anche il libro Soci che, a fine d'anno, è stato spostato su un Data Base (*Microsoft Access*) con interfaccia grafica per un inserimento e ricerca dati semplificati. Il DB consente di seguire le iscrizioni nel tempo, il versamento delle quote e la stampa delle etichette, gli sponsor. Rinnovato il parco dei P.C. con l'acquisto di una laser a colore + chiavetta per *Internet*.

Internet: dopo qualche anno di stasi, è stato finalmente rilanciato il sito *Internet* dell'Associazione con una impostazione semplice ma di facile accesso; consultabili notizie complete sull'Associazione, le iniziative in programma, come iscriversi, donazioni, ecc.; *on line* le principali lezioni dei seminari di educazione sanitaria tenuti in sala "M. Bambina".

Numero degli iscritti: superato il numero di 400 iscrizioni a partire dalle adesioni del 2009. L'incremento delle quote rispetto al precedente esercizio supera i mille euro.

Fund raising (raccolta fondi): il numero dei donatori è passato dai 21 del 2009 ai 32 del 2010 con una raccolta che ammonta a **28.229.00** Euro. (31.400 nell'esercizio 2009).